

7 Política da Qualidade

A Gestão da **Enzifarma** – Diagnostica e Farmacêutica, S.A., define assim, a sua Política da Qualidade:

Saber ser rigoroso e eficiente connosco e com os nossos fornecedores, como forma de atingir e manter uma posição de liderança na qualidade dos produtos e serviços fornecidos, para uma melhor satisfação dos nossos clientes, accionistas, sociedade e todas as partes interessadas, nomeadamente a Representada.

Assim, devem ser considerados os seguintes princípios gerais:

Referente ao cliente: esforçarmo-nos por compreender, satisfazer e **antecipar** as necessidades dos clientes, construindo uma relação forte e estável.

Inovação: Procura constante de novos e mais criativos processos de funcionamento, produtos e serviços.

Renovação: Tecnologia Disponibilizada aos clientes.

Comprometimento da Gestão: Envolvimento pleno e constante, motivando todos os colaboradores, estabelecendo as condições para atingir com eficácia a política da qualidade e a melhoria continua da qualidade, bem como o comprometimento com a conformidade com a norma ISO 9001, com as BPD e com os requisitos legais.

Participação Geral: Todos os colaboradores sem excepção, deverão participar no processo de tomada de decisão.

Profissionalismo: Sentir orgulho por trabalhar, segundo os mais elevados padrões de qualidade com espírito de equipa e total transparência de processos, demonstrando elevada responsabilidade e iniciativa.